



**T.C.  
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ**

**TOPLUMSAL DUYARLILIK PROJELERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**“Sağlıkçı Şiddetine Hayır!”**

**Proje Kodu:**

**62AAC6AF72F6B**

**SONUÇ RAPORU**

**Proje Yürütücüsü:**

**Prof. Dr. Serap EJDER APAY  
Sağlık Bilimleri Fakültesi**

**Araştırmacılar:**

**Kübra Akyün**

**25.07.2022**

**ERZURUM**

## İÇİNDEKİLER

Önsöz .....	
Özet .....	
Materyal ve Yöntem .....	
Proje Uygulamasına Ait Görseller.....	
Sonuçlar .....	

## ÖNSÖZ

Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Merkezi Projeleri Komisyonuna sunduğumuz “Sağlıkçı Şiddetine Hayır!” adlı projemiz ilgili Komisyonun 62AAC6AF72F6B proje kodu ile sayılı kararı ile 150,0₺ (TL) desteklenmiştir.

Şiddet, tüm ulusların yaşamında var olan, bütün sosyal meslekleri, yaş ve etnik grupları etkileyen, çağımızın en kontrol dışı sosyal olgularından biri olarak görülmektedir. Sağlık kurumlarında görünen şiddet ise hasta, hasta yakınları ya da diğer bireyden gelen, sağlık çalışanı için risk oluşturan; tehdit edici söz veya davranış, fiziksel veya cinsel saldırıdan oluşan durum olarak ele alınmaktadır. Sağlık çalışanlarının şiddet olaylarıyla sık karşılaşmasıyla birlikte, sağlık hizmetlerinde şiddet günümüzde gittikçe artan bir önem kazanmakta ve sağlık personelinin şiddet açısından risk altında bulunduğu kabul edilmektedir. Sağlık çalışanları meslektaşlarının, hasta veya hasta yakınlarının şiddetine maruz kalmakta, fiziksel ve psikolojik zarar görmektedir. Dünya Tabipler Birliği sağlık çalışanlarına yönelik şiddeti, “sağlık sisteminin temellerine zarar veren ve hastanın sağlığını kritik olarak etkileyen uluslararası acil bir durum” olarak tanımlıyor. Dünya Sağlık Örgütü ise sağlık kurumlarındaki şiddeti “hasta, hasta yakınları, ya da diğer herhangi bir kişiden gelen, sağlık çalışanı için risk oluşturan tehdit davranışı, sözel tehdit, fiziksel saldırı ve cinsel saldırıdan oluşan durum” olarak detaylandırıyor. Bu tanımlamalara göre yapılan çalışmaların bulguları ise sağlık çalışanlarına yönelik sözlü ve fiziksel şiddetin dünyada her geçen gün arttığını ortaya koyuyor. 2021 yılında 364 sağlık çalışanına saldırı gerçekleşti. 316 sağlık çalışanı hayatını kaybetti. Temmuz-Aralık 2020 dönemini kapsayan Sağlıkta Şiddet raporuna kıyasla sağlık çalışanlarına yönelik saldırılar %62 arttı. 146 şiddet olayı hastanede, 13’ü aile sağlığı merkezlerinde ve 31’i ise saha çalışmalarında meydana geldi. Yaşanan olaylarda, 92 doktor, 59 hemşire, 50 güvenlik görevlisi, 46 acil servis hattı çalışanı, 59 diğer sağlık çalışanı mağdur oldu. Bu yüzden bu proje Erzurum’da sağlıkçı şiddetine dikkat çekmek ve sağlık çalışanlarına moral ve destek olmak amacıyla Erzurum’da bulunan aile hekimlerine ve aile sağlığı çalışanlarına sağlıkçı şiddetine hayır temalı rozetler dağıtılması şiddet riski konusunda nasıl önlemler almaları gerektiği anlatılarak broşür dağıtıp kişilerin sorularına cevap vererek yanında olduğumuzu göstermektir. Önceden belirlenen gün (17. Haziran 2022) ve saatte proje gerçekleştirilecektir. Hedeflenen etkinlik çalışmaları sonrasında katılımcılardan fotoğraf görüntüleri alınacaktır. Ve katılımcılardan etkinlik sonrası görüşleri sorulacaktır. Bu proje Erzurum’da sağlıkçı şiddetine dikkat çekmek ve sağlık çalışanlarına moral ve destek olmak amacıyla Erzurum’da bulunan aile hekimlerine ve aile sağlığı çalışanlarına sağlıkçı şiddetine hayır

temalı rozetler dağıtılması şiddet riski konusunda nasıl önlemler almaları gerektiği anlatılarak broşür dağıtıp kişilerin sorularına cevap vererek yanında olduğumuzu göstermektir Sağlıkçı şiddetine dikkat çekmek ve sağlık çalışanlarına moral ve destek olmak amacıyla yapılacaktır.

## ÖZET

Şiddet, tüm ulusların yaşamında var olan, bütün sosyal meslekleri, yaş ve etnik grupları etkileyen, çağımızın en kontrol dışı sosyal olgularından biri olarak görülmektedir. Sağlık kurumlarında görünen şiddet ise hasta, hasta yakınları ya da diğer bireyden gelen, sağlık çalışanı için risk oluşturan; tehdit edici söz veya davranış, fiziksel veya cinsel saldırıdan oluşan durum olarak ele alınmaktadır. Sağlık çalışanlarının şiddet olaylarıyla sık karşılaşmasıyla birlikte, sağlık hizmetlerinde şiddet günümüzde gittikçe artan bir önem kazanmakta ve sağlık personelinin şiddet açısından risk altında bulunduğu kabul edilmektedir. Sağlık çalışanları meslektaşlarının, hasta veya hasta yakınlarının şiddetine maruz kalmakta, fiziksel ve psikolojik zarar görmektedir. Dünya Tabipler Birliği sağlık çalışanlarına yönelik şiddeti, “sağlık sisteminin temellerine zarar veren ve hastanın sağlığını kritik olarak etkileyen uluslararası acil bir durum” olarak tanımlıyor. Dünya Sağlık Örgütü ise sağlık kurumlarındaki şiddeti “hasta, hasta yakınları, ya da diğer herhangi bir kişiden gelen, sağlık çalışanı için risk oluşturan tehdit davranışı, sözel tehdit, fiziksel saldırı ve cinsel saldırıdan oluşan durum” olarak detaylandırıyor. Bu tanımlamalara göre yapılan çalışmaların bulguları ise sağlık çalışanlarına yönelik sözlü ve fiziksel şiddetin dünyada her geçen gün arttığını ortaya koyuyor. 2021 yılında 364 sağlık çalışanına saldırı gerçekleşti. 316 sağlık çalışanı hayatını kaybetti. Temmuz-Aralık 2020 dönemini kapsayan Sağlıkta Şiddet raporuna kıyasla sağlık çalışanlarına yönelik saldırılar %62 arttı. 146 şiddet olayı hastanede, 13’ü aile sağlığı merkezlerinde ve 31’i ise saha çalışmalarında meydana geldi. Yaşanan olaylarda, 92 doktor, 59 hemşire, 50 güvenlik görevlisi, 46 acil servis hattı çalışanı, 59 diğer sağlık çalışanı mağdur oldu. Bu yüzden bu proje Erzurum’da sağlıkçı şiddetine dikkat çekmek ve sağlık çalışanlarına moral ve destek olmak amacıyla Erzurum’da bulunan aile hekimlerine ve aile sağlığı çalışanlarına şiddet riski konusunda nasıl önlemler almaları gerektiği anlatılarak broşür dağıtıldı kişilerin sorularına cevap vererek yanında olduğumuz anlatıldı. Proje 25.07.2022 tarihinde gerçekleştirildi. Hedeflenen etkinlik çalışmaları sonrasında katılımcılardan fotoğraf görüntüleri alındı. Ve katılımcılardan etkinlik sonrası görüşleri soruldu.

**Anahtar Kelimeler:** Sağlıkta şiddet, şiddet, sağlıkçı



## MATERYAL VE YÖNTEM

### Araştırmanın Türü

Bu çalışma bir Toplumsal Duyarlılık Projesi'dir.

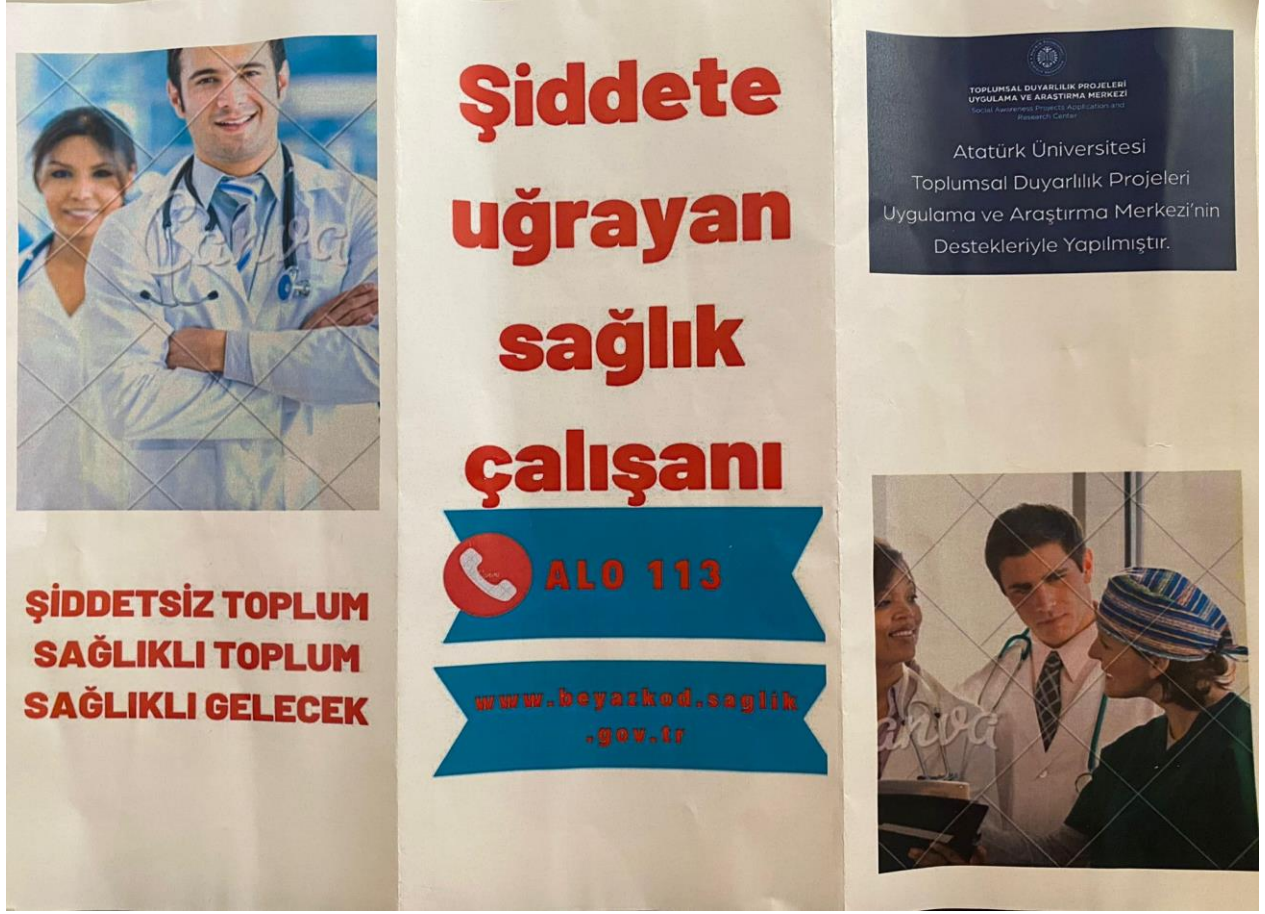
### Araştırmanın Yapıldığı Yer ve Zaman

Proje ekibi tarafından 25 Temmuz 2022 tarihinde Erzurum aile hekimliklerinde gerçekleştirilmiştir.

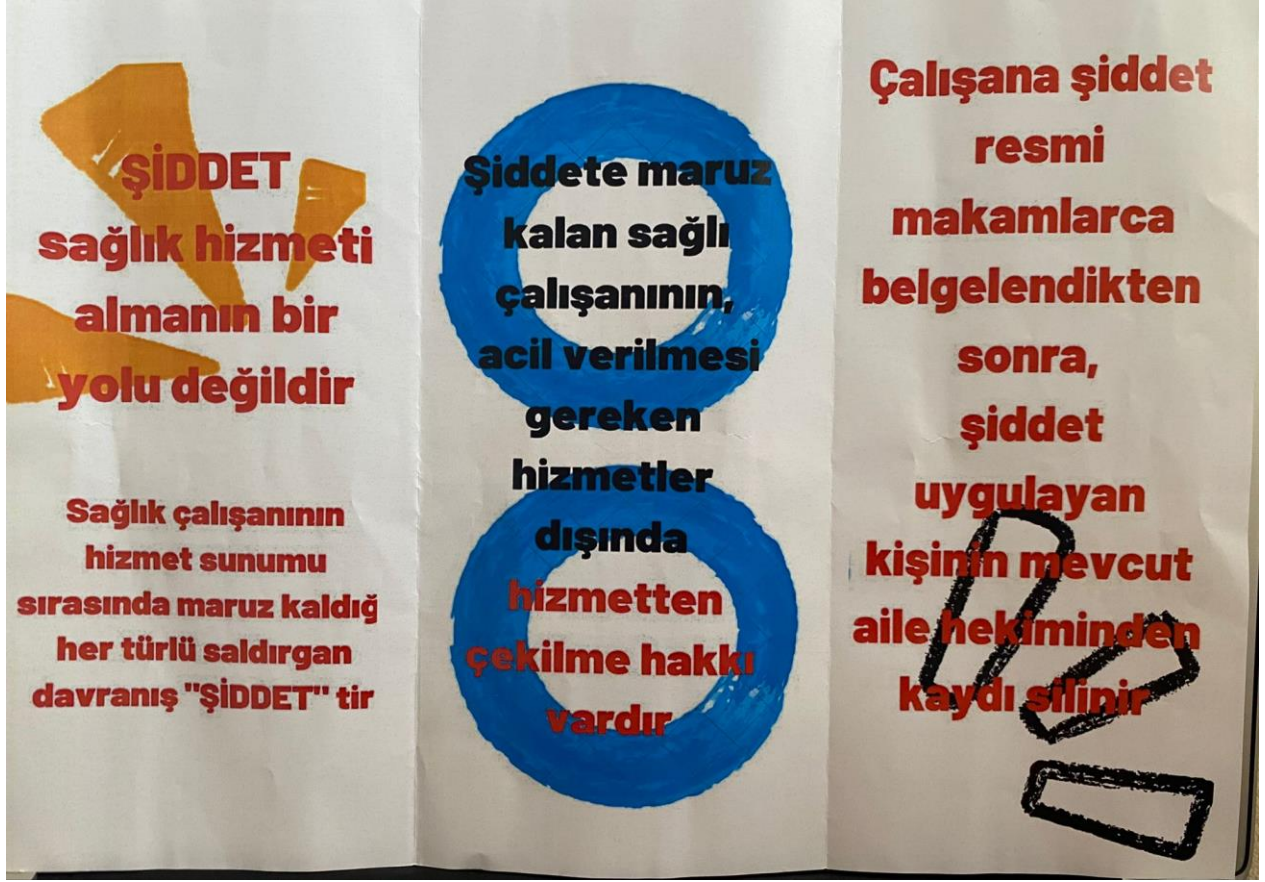
### Projenin Uygulanışı

Projeye başlarken sağlıkta şiddet araştırılmıştır. Daha sonra sağlıkçı şiddetine dikkat çekmek ve sağlık çalışanlarına moral ve destek olmak amacıyla neler yapılacağı araştırılmıştır. Araştırma sonucunda toplanan bilgiler bir araya getirilerek bir broşür oluşturulmuştur. Hem elde edilen bilgiler hem de görseller bir broşür taslağı üzerinde bir araya getirilmiş ve basılmıştır. Sağlık çalışanlarının soruları cevaplanmış ve izin alınan kişiler ile fotoğraf çekimi yapılmıştır.

## PROJE UYGULAMASINA AİT GÖRSELLER



**Şekil 1.** Proje Etkinliği İçin Hazırlanan Broşürün 1. Sayfası



Şekil 2. Proje Etkinliği İçin Hazırlanan Broşürün 2. sayfa























Proje hakkında bilgilendirmelerin yapılması ve sorulan soruların cevaplandırılması

## SONUÇLAR

Araştırma kapsamında hazırlanan broőürler dağıtıldı. Sağlık çalışanlarından olumlu geri bildirimler alındı. Bu araştırma sayesinde önemi bir olgu olan bu konuya dikkat çekilerek toplumsal farkındalık oluşturuldu. Projemizi destekleyerek toplumda bu konu üzerine farkındalık oluşturmamızı sağlayan Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne teőekkür ederiz.