



**T.C.
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ**

TOPLUMSAL DUYARLILIK PROJELERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

“BİLGİLEN DOLANDIRILMA !”

Proje Kodu: 60C26B4DBDBDF

SONUÇ RAPORU

Proje Yürütücüsü:

**Öğr. Gör. Murat KARADAŞ
Pasinler Meslek Yüksekokulu**

Araştırmacılar:

Eylül, 2021

ERZURUM

İÇİNDEKİLER

| | |
|--|----|
| Önsöz | 2 |
| Özet | 3 |
| Materyal ve Yöntem | 4 |
| Proje Uygulamasına Ait Görseller | 5 |
| Sonuçlar | 27 |

ÖNSÖZ

Bilişim teknolojilerinin gelişimi ve yaygın olarak kullanımı ile birlikte elektronik ticaret ve dijital bankacılık hizmetlerinde de önemli gelişmeler yaşanmış, geleneksel iş yapış yöntemleri ve iş ilişkileri ile birlikte yeni yöntemler ve yeni iş ilişkileri yaygınlaşmaya başlamıştır. Özellikle bankacılık sektörü bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı hizmetlerde önemli mesafeler kat etmiştir. Bankacılık hizmet ve ürünleri, şube kanalları ile birlikte alternatif kanallar üzerinden verilmeye başlanmış, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişilebilen bu hizmetler müşteriler tarafından büyük ölçüde kabul görmüştür. Dijital ortamlarda sunulan ürün ve hizmetlerin güvenli bir şekilde sunulması, yeni kanallar üzerinden sunulan hizmetlerin yaygınlaşması açısından önem arz etmektedir.

Kişisel bilgisayarların 1990'lı yılların başından itibaren yaygınlaşmasıyla hayatımıza girmeye başlayan internet hizmeti yapısı itibariyle, gerekli güvenlik önlemleri alınmadığı takdirde bir takım riskleri bünyelerinde barındırmaktadır. İnternet bankacılığı kullanan müşteriler mevcut riskler karşısında kendilerini güvende hissetmek için çeşitli bireysel önlemler almaya yönelmiştir. Bu önlemleri alma konusunda yeterli bilgisi olmayanlar ise güvenlik taleplerini hizmet sağlayıcılara iletmiş ve kurumlar, özellikle internet bankacılığı hizmet sağlayıcısı olarak bankalar bu hususta ciddi önlemler almıştır.

Bu çalışmada, kurumlara ve şahıslara yönelik olarak gelişen ve hâlihazırda bilinen dolandırıcılık yöntemlerine ve bu yöntemlere karşı alınabilecek önlemlere, bilgilendirme amacıyla yer verilmektedir.

ÖZET

Özellikle Son zamanlarda insanların kişisel bilgilerini ve banka hesap bilgilerini ele geçirmek için çeşitli dolandırıcılık yöntemleri kullanılmaktadır. “BİLGİLEN DOLANDIRILMA!” projesiyle Pasinler de insanları bu konuda bilinçlendirmek amacıyla en fazla kullanılan bankacılıkta dolandırıcılık eylemleri ve korunma yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Bu konuda bilgi sahibi olan insanların bu gibi dolandırıcılık hadiselerini ve korunma yöntemlerini bilerek mağdur olmalarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Bankacılıkta dolandırıcılık eylemleri ve korunma yöntemleriyle ilgili bilgiler Pasinler MYO internet sitesinde Bankacılık ve Sigortacılık Programı sayfasına detaylı bir şekilde konulacaktır. Ayrıca daha kalıcı olabilmesi için bu sayfanın URL si alınarak ajandaların üzerine karekod şeklinde bastırılarak Pasinler'deki esnafa dağıtılacaktır. Dağıtılacak ajandaların üzerine Atatürk Üniversitesi logosu ve bilgilerin bulunduğu internet sayfasının URL si karekod halinde bastırılacaktır. Ayrıca ajandaların içine dolandırıcılık eylemleri kısaca anlatan broşür konulacaktır. Ajandayı alan kişi broşürle kısa bilgi edinecek detayla bilgiye ise cep telefonundan ajanda üzerindeki karekodu okutarak ulaşabilecektir. Ajandalarda Atatürk Üniversitesi baskılı kalem de olacaktır.

Proje kapsamında ilçenin değişik noktalarında Pasinler esnafına 130 adet ajanda, broşür ve kalem dağıtımı yapılmıştır.

Bu proje Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri tarafından desteklenmiştir.

Anahtar Kelimeler: Bankacılık, Dolandırıcılık

MATERYAL VE YÖNTEM

Araştırmanın Türü

Bu çalışma bir Toplumsal Duyarlılık Projesi'dir.

Araştırmanın Yapıldığı Yer ve Zaman

Proje uygulaması 29.09.2021 tarihinde Meslek Yüksekokulumuz Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü öğrencileriyle birlikte Erzurum Pasinler ilçesinde gerçekleştirilmiştir.

Projenin Uygulanışı

Projenin uygulanması için gerekli materyaller, Erzurum da bulunan Elitbaskı Matbaa Organizasyon Reklam Promosyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketine sipariş verilmiştir. 130 adet üzerinde üniversitemizin logosu olan ve üzerinde bilgilere ulaşılacak karekod baskılı ajanda teslim alınmıştır. Ajandanın ilk sayfalarına yapıştırılmış 130 adet önlü arkalı özet bilgilerin bulunduğu broşür etiketler ve 130 adet Atatürk Üniversitesi Pasinler MYO baskılı tükenmez kalem teslim alınmıştır.

Projenin uygulanacağı Pasinler ilçesine 29.09.2021 tarihinde ilçenin değişik yerlerinde Bankacılıkta dolandırılma eylemleri ve korunma yöntemleri konusunda insanlara bilgilendirme yapılarak ajanda dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bu projenin Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri tarafından desteklendiğine dair bilgiler verilmiştir.

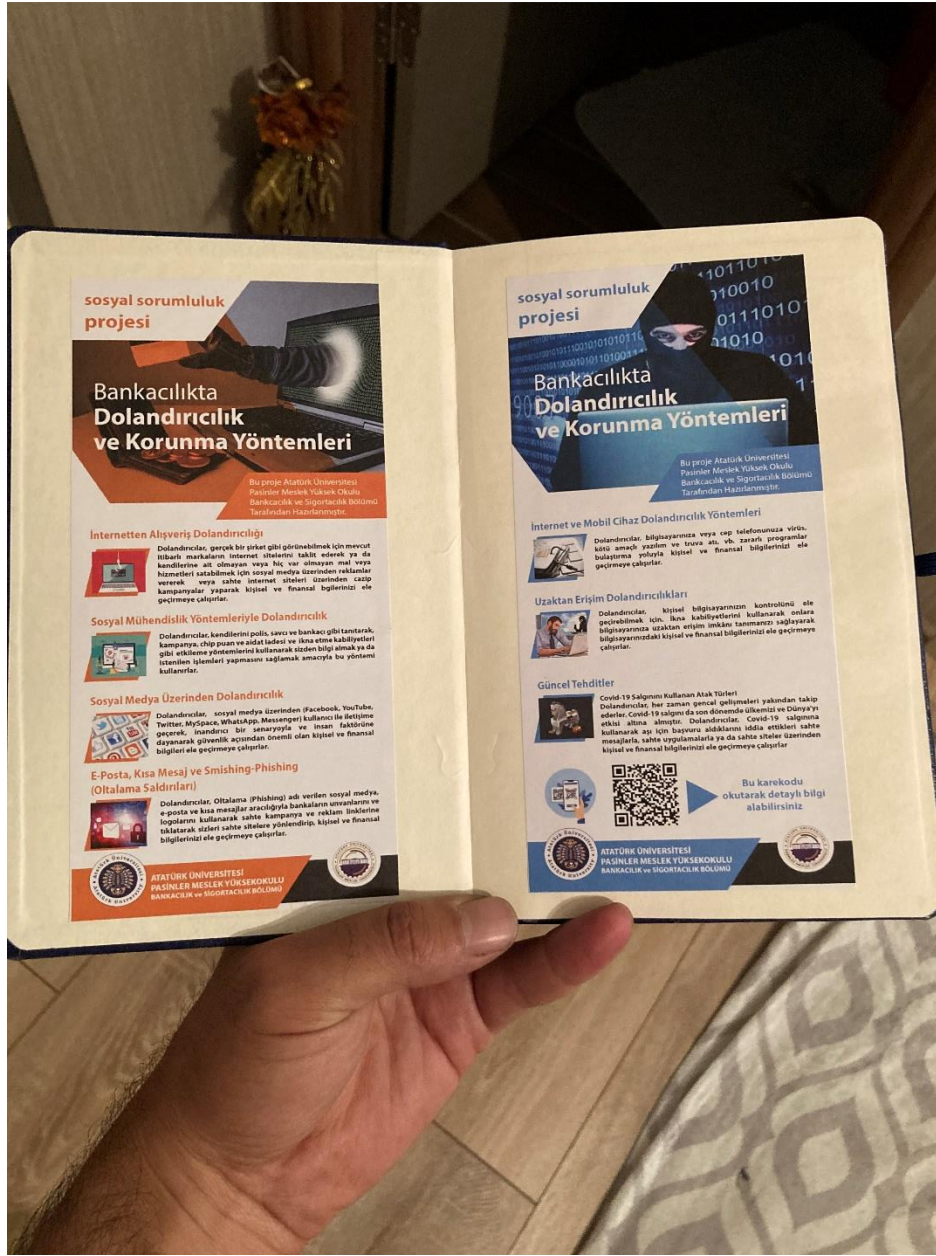
PROJE UYGULAMASINA AIT GÖRSELLER



Proje materyallerinin teslim alınması



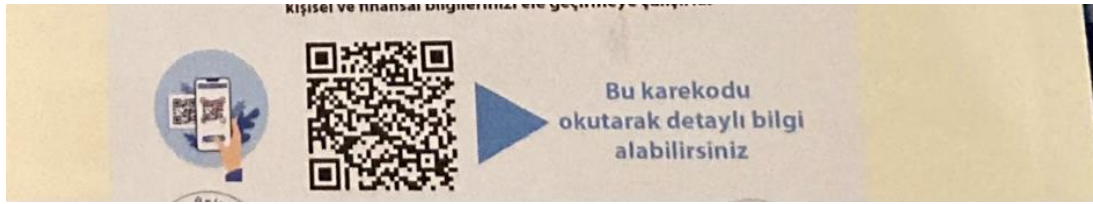
Proje materyallerinin teslim alınması



Proje materyali görseli



Proje materyali görseli



Atatürk Üniversitesi

https://atauni.edu.tr/dolandiricilik-ve-dolandiricilikten-korunma-yontemleri

Uygulamalar Ana Sayfa Gmail Haritalar Yeni Sekme Yükseköğretim Kur... borsa istanbul tarih... Okuma listesi

Aday Öğrenci E-Hizmet ÜBYS ÖBS E-Posta Portal İletişim Görüş Bildir f t v p in English

KURUMSAL ÖĞRENCİ AKADEMİK & İDARİ ARAŞTIRMA MEZUN

Toplumsal Duyarlılık

Dolandırıcılık ve Dolandırıcılıktan Korunma Yöntemleri

Dolandırıcılık ve Dolandırıcılıktan Korunma Yöntemleri.pdf

Dolandırıcılık ve Dolandırıcılıktan Korunma Yöntemleri
1- İnternette Alışveriş Dolandırıcılığı Yöntemleri

Dolandırıcılar, aslında hiç var olmayan ya da kendilerine ait olmayan mal veya hizmetleri satmak için reklam yaparlar ya da gerçek bir şirket gibi görünebilmek için mevcut itibarlı markaların internet sitelerini taklit etmeye çalışırlar.

Ajanda ve broşür üzerindeki karekod okutulduktan sonra detaylı bilgi alınacak sayfaya yönlendirmektedir.

Proje materyali görseli



Proje materyali görseli



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması



Projenin uygulaması

SONUÇLAR

Proje uygulanan Erzurum Pasinler ilçesindeki esnafın bankacılık dolandırıcılık eylemleri ve korunma yöntemleri hakkında bilinçlendirilmesine katkı sağlanmıştır. İlçede esnafın projeye merak ve ilgisi gözlemlenmiştir. İlçedeki esnafa bu tarz dolandırıcılık yöntemleriyle karşılaştıklarında nasıl tedbir alacakları konusunda katkıda bulunulmuştur.

Projemizi destekleyerek Pasinler ilçesinde yaşayan esnafına dolandırıcılık hadiseleri ve korunma yöntemleri bilincine katkı sağladığından dolayı Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Merkezi'ne teşekkür ederiz.