



**T.C.
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ**

TOPLUMSAL DUYARLILIK PROJELERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

“e-ticaretin Sokaktaki Cevapları”

Proje Kodu: 606E1D83C397A

SONUÇ RAPORU

Proje Yürütücüsü:

Öğr. Gör. Elçin ERCİŞ
Tortum Meslek Yüksekokulu

Proje Danışmanı:

Öğr. Gör. Pınar Münevver ASLAN
Tortum Meslek Yüksekokulu

Araştırmacılar:

Öğr. Gör. Nurhan Akbulut
Ali KARTAL (Öğrenci)

Mayıs, 2021

ERZURUM

İÇİNDEKİLER

Önsöz	2
Özet	3
Materyal ve Yöntem	4
Proje Uygulamasına Ait Görseller	5
Sonuçlar	18

ÖNSÖZ

Günümüzde teknolojinin hızla gelişmesiyle birlikte internet kullanımı giderek artmaktadır. Ayrıca dünyamızın içinde bulunduğu pandemi şartlarıyla birlikte sanal alem sadece genel kullanım için değil eğitim, ticaret, bankacılık işlemleri gibi konularda da elzem hale gelmiştir.

Ayrıca insanların alış-veriş alışkanlıklarının değişmesi ile birlikte neredeyse tüm sektörle e-ticarete yönelmiş durumdadır.

Bu kadar yaygın olarak kullanılan internet ortamında parolaların, hesapların ve kişisel bilgilerin güvenliğini sağlamak için siber dünyada kullanıcıların bilgilendirilmesi büyük bir önem arz etmektedir.

ÖZET

Dünya genelinde Pandemiyle birlikte hayat şartlarımız gibi alışkanlıklarımız da değişmiş ve hayata dair neredeyse bütün sektörler internet üzerinde kendilerine yer edinmiştir. Dolayısıyla alışveriş rutinlerimiz online platformlara taşınmış durumdadır. Tüm bunların sonucunda e-ticaret sektöründe zorunlu bir büyüme ve gelişim gözlemlenmektedir. Giyim, market ve sağlık başta olmak üzere e-ticaret siteleri üzerinden yaptığımız alışverişlerde normal ticarete olduğu gibi fiziksel bir ödeme gerçekleştiremediğimizden kart bilgileri sanal ortamda paylaşılmaktadır. Bu noktada hem alışverişini gerçekleştiren müşterilerin hem de e-ticaret markalarının internet kullanımında ki risk oranı artmaktadır. Oluşan riski en az düzeye indirmek, paylaşılan kişisel ve finansal verilerin güvenliğinin sağlanması için bireylerin mevcut risklere karşı bilinçlendirilmesi gerekmektedir. Yapılan araştırmalardaki istatistiklere göre internet yolu ile dolandırıcılık yapan şebekelerin sayısı son bir yılda üç kat artmıştır. Tortum MYO “Erzurum Doğa Spor ve Fotoğrafçılık Kulübü” olarak bu projede pandemi döneminde halkın nabzını ölçmek için e-ticaret ve dolandırıcılık konularında sokak röportajı yapılmıştır. Sokak röportajları pandemi önlemleri alınarak yapılmıştır. Düzenlenen sokak röportajlarında çekilen videolar ile hazırladığımız afiş okulumuzun internet sitesinde ve sosyal medya hesaplarında yer almıştır. Böylece projemizin teması sadece tek bir bölgede kalmayacak daha geniş kitlelere ulaşacaktır.

Bu proje Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri tarafından desteklenmiştir.

Projemiz “Erzurum Doğa Spor ve Fotoğrafçılık Kulübü” etkinliği kapsamında gerçekleştirilmiştir. Projemizin onaylanması halinde hazırlanan videolar Tortum Meslek Yüksekokulu'nun yayımladığı e-bültende, internet sitesinde ve sosyal medya hesabında paylaşılacaktır.

İnternet Sitesi:<https://tortumbulten.atauni.edu.tr/web-bulten2/>

Sosyal Medya:<https://www.youtube.com/channel/UCc0sRikjX4lw58QjhrjWXoA>

Anahtar Kelimeler: Pandemi ,sokak, ropörtaj,e-ticaret, internet kullanımı, dolandırıcılık

MATERYAL VE YÖNTEM

Araştırmanın Türü

Bu çalışma bir Toplumsal Duyarlılık Projesi'dir.

Araştırmanın Yapıldığı Yer ve Zaman

Proje ekibi tarafından 12.04.2021 tarihinde başvurusu yapılmış olan bu proje; proje afişi, sokak röportajları ve bu röportajların video haline getirilmesi ile gerçekleştirilmiştir.

Projenin Uygulanışı

Projenin hedef kitlesi olan sokaktaki insanlara sorular sorulmuş ve cevapları alınmıştır.

Proje konusu, zamanı ve diğer ayrıntılar yapılan toplantıda görüşülmüş projenin nasıl yürütülmesi gerektiği kararlaştırılmıştır. Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri tarafından desteklendiğini gösteren afiş de hazırlanan videoda kullanılmıştır.

Proje kapsamında; öğrencilerle iletişime geçilmiş ilgili konu ile olan görüşmeler ve ayarlamalar Öğr. Gör. Elçin ERCİŞ, Öğr. Gör., Pınar Münevver tarafından gerçekleştirilmiştir. Proje görseli ve tanıtımı için yapılan afiş Öğr. Gör. Nurhan AKBULUT tarafından hazırlanmıştır. Yine öğrencilerden genel öneri, soru ve video planlamaları ile ilgili konular Öğr. Gör. Elçin ERCİŞ tarafından düzenlenmiştir.

Proje Mayıs 2021 Haziran 2021 tarihleri arasında sokakta yapılan röportajlar ve sonrasında bu çekimlerin düzenlenmesi ve afişin eklenmesi ile gerçekleştirilmiştir. Yapılan bu röportajlarla sokaktaki halkın görüşleri alınmış ve internet üzerinden alış verişi kullanımı için bir farkındalık oluşturulmak hedeflenmiştir. Öğrencilerin ve sokakta bulunan halkın katılımıyla proje tamamlanmıştır.

PROJE UYGULAMASINA AİT GÖRSELLER



TORTUM MESLEK YÜKSEKOKULU
Tortum Vocational College

TOPLUMSAL DUYARLILIK PROJELERİ UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ
Social Awareness Projects Implementation and Research Center

E-Ticaretin Sokaktaki Cevapları Projesi

Yürütücü: Elçin ERCİŞ Danışman: Pınar ASLAN

Araştırmacılar
Nurhan AKBULUT Ali KARTAL

Tarih: 11.07.2021

Proje Afişi



Proje Ekip Üyelerinden bir görüntü



TORTUM MESLEK YÜKSEKOKULU

İNTERNETTEN ALIŞVERİŞ YAPMAK GÜVENLİ Mİ?

Röportajından Görüntüler



Eski Röportajından Görüntüler

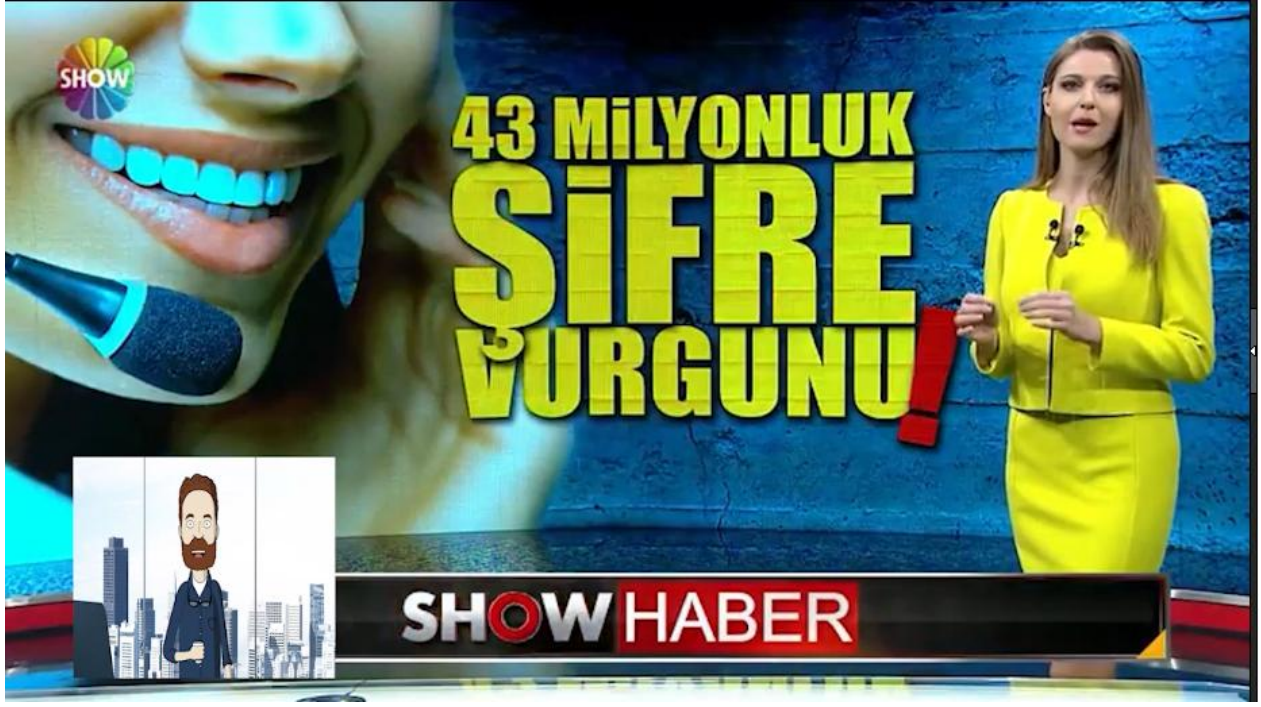
İnternette Alışveriş Yapıyor Musunuz?

Not! Sosyal Mesafeye Uygun Olarak Çekilmiştir...

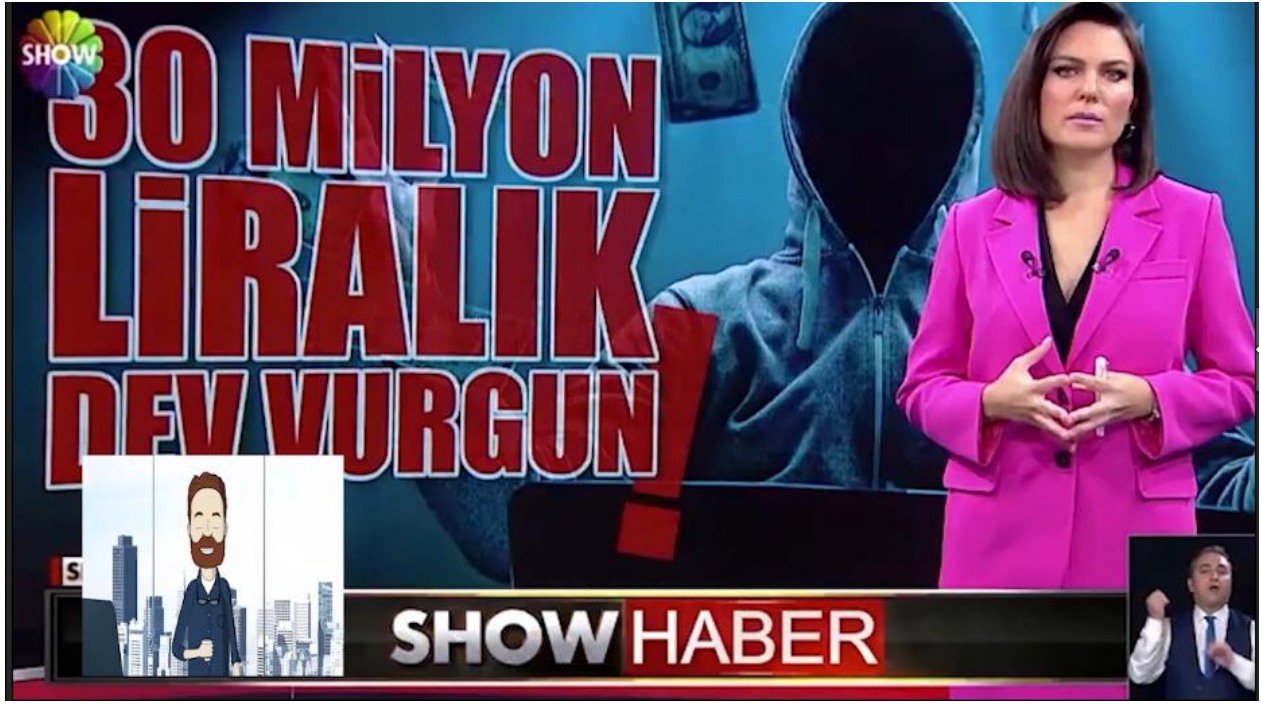
Röportajda Sorulan Sorular

İnternette Alışverişi Güvenli Buluyor Musunuz?

Röportajda Sorulan Sorular

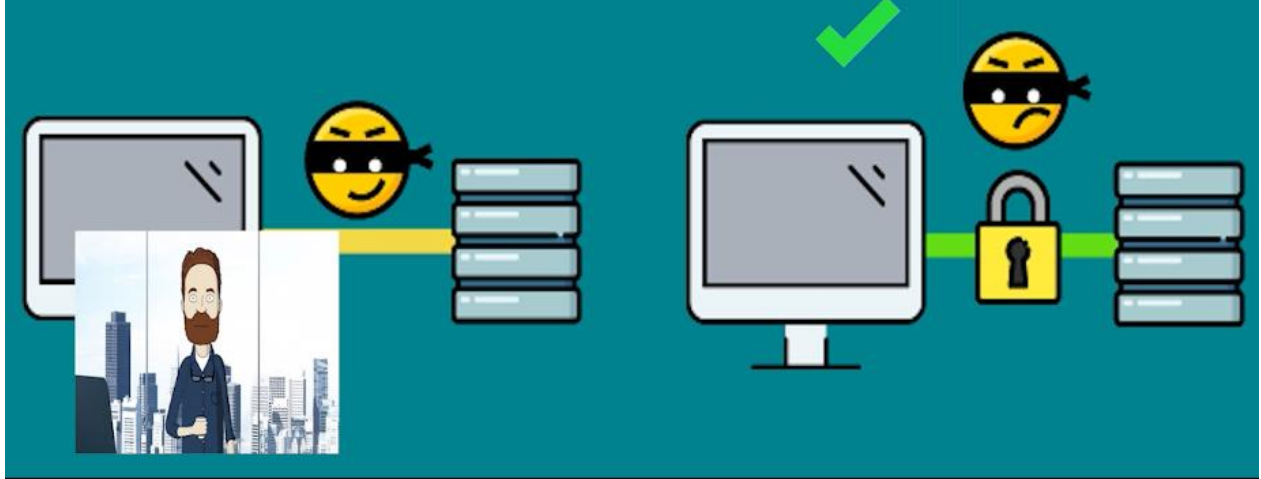


Medyadan Haberler



Medyadan Haberler

HTTP vs HTTPS



Güvenlik Bilgisi



Sokak Röportajından Görüntüler



Sokak Röportajından Görüntüler



Sokak Röportajından Görüntüler



Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne
projemizi desteklediği için teşekkür ederiz...



SONUÇLAR

Atatürk Üniversitesi Tortum Meslek Yüksekokulu Erzurum Doğa Spor ve Fotoğrafçılık Kulüp faaliyeti kapsamında gerçekleştirilmiş olan “e-ticaretin sokaktaki cevapları” projesinde sokandaki insanlara internet üzerinden alış veriş yapmakla ilgili sorular sorulmuş ve cevapları alınmıştır. Yapılan bu röportajlar video haline getirilmiştir.

Atatürk Üniversitesi Tortum MYO “Erzurum Doğa Spor ve Fotoğrafçılık Kulübü” ile hazırlanan projede sokak röportajlarında çekilen videolar ile hazırladığımız afiş okulumuzun internet sitesinde ve sosyal medya hesaplarında ayrıca yayımladığımız e-bültende yer almıştır. Böylece projemizin teması sadece tek bir bölgede kalmayacak daha geniş kitlelere ulaşacaktır.

Projemizi destekleyerek öğrenci ve hocalarımız için önemli bir imkân sağladığından dolayı Atatürk Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Uygulama ve Merkezi'ne teşekkür ederiz.